



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Câmara Municipal de Vereadores
CHIAPETTA - RS

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CHIAPETTA/RS

OFÍCIO OUVIDORIA 003/2025
DE 2025.

CHIAPETTA/RS, 23 DE ABRIL

OUVIDORIA CÂMARA DE VEREADORES DE CHIAPETTA

À

SECRETARIA DE SAÚDE

Assunto: Encaminhamento de Reclamação – Protocolo nº003

Prezado(a) Senhor(a) Secretário(a) Mário Maçalai

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Chiapetta, por meio deste ofício, vem, através do Ouvidor Geral, nomeado pela Portaria nº 010/2025 do Poder Legislativo Municipal de Chiapetta, encaminhar à Vossa Senhoria a reclamação registrada sob o Protocolo nº003, referente à Problemas com acúmulo de água e sujeira devido a limpezas realizadas na "Borracharia EJ e lavagem"

O cidadão registrou a reclamação em 12/03/2025. apontando a seguinte situação:

Descrição do problema: O cidadão reclama sobre o acúmulo de água e sujeira na rua em frente a sua casa devido as lavagens realizadas na "Borracharia EJ e lavagem", onde o morador relata que em diversas ocasiões já ocorreu esse acúmulo, gerando muita sujeira e posteriormente podendo causar até mesmo doenças, já que a água é suja e fica bastante tempo acumulada.

Localização do fato: Rua Sadir Davila Cardoso, esquina com a ira cunha, "Borracharia EJ e lavagem" 123.

Providências solicitadas: Acabar com os acúmulos de água e sujeira em frente as casas.

Página 1 | 2



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Câmara Municipal de Vereadores
CHIAPETTA - RS

Em anexo, encaminhamos a Carta de Serviço da Ouvidoria e a Resolução nº 002/2025, que regulamenta a criação e os procedimentos da Ouvidoria, para que possa ser verificada a formalização e a responsabilidade deste órgão no tratamento da reclamação.

Além disso, informamos que, conforme os trâmites da Ouvidoria, o prazo para recebimento da resposta sobre as providências tomadas é de 15 (quinze) dias, conforme Artigo 5º da Resolução, prazo esse que deverá ser rigorosamente cumprido. A resposta será devidamente registrada e anexada ao processo criado por meio do protocolo mencionado.

Diante disso, solicitamos que as medidas cabíveis sejam adotadas com a máxima urgência e que nos seja encaminhada a resposta dentro do prazo estipulado, a fim de darmos seguimento ao processo.

Aguardamos a sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dedicada a esta solicitação.

JOÃO PEDRO WEBER
Ouvidor Geral