

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DA OUVIDORIA

Câmara Municipal de Vereadores de Chiapetta

Ano de Referência: 2025

Trimestre: 1º / 2º / 3º / 4º

Responsável pela Ouvidoria: João Pedro Weber

Contato: 55 9923-7574 (somente whatsapp)

1º Quadrimestre (Janeiro - Março)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 01

- Denúncias: _____

- Sugestões: _____

- Elogios: _____

- Solicitações: _____

2. Canais de Atendimento

- Presencial: _____

- Telefone: 01

- E-mail: _____

- Site: _____

- Outros: _____

3. Temas Frequentes

Apenas uma reclamação, em relação a não conseguir entrar em contato com a prefeitura pelo telefone.

4. Providências Adotadas

“Pelo presente informamos que foi contratada a empresa Skynet Web Comunicações Ltda para instalação de telefonia fixa digital na sede da Prefeitura e nas secretarias. Tal contratação se deve à descontinuidade das linhas da empresa OI/VIVO. Segue em anexo cópia do contrato. Com isso estaremos resolvendo o problema de contato telefônico com a Prefeitura.”

Resposta retirada do ofício de resposta do órgão

5. Considerações Gerais

-
