

2º QUADRIMESTRE (Abril - Junho)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 01
- Denúncias: _____
- Sugestões: _____
- Elogios: _____
- Solicitações: _____

2. Canais de Atendimento

- Presencial: _____
- Telefone: 01
- E-mail: _____
- Site: _____
- Outros: _____

3. Temas Frequentes

Apenas uma reclamação referente a acúmulo de sujeira.

4. Providências Adotadas

“a equipe ainda orientou o morador sobre a importância de deixar os pneus em desuso em área coberta e o destino correto. Salientamos ao proprietário nas possíveis lavagens e uso de água, não eliminar na rua de modo que possa ter acúmulos. ”

Resposta retirada do ofício de resposta do órgão

5. Considerações Gerais

- _____