

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA

Câmara Municipal de Vereadores de Chiapetta

Ano de Referência: 2025

Trimestre: 1º / 2º / 3º / 4º

Responsável pela Ouvidoria: João Pedro Weber

Contato: 55 9923-7574 (somente whatsapp)

1º Quadrimestre (Janeiro - Março)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 01
- Denúncias: _____
- Sugestões: _____
- Elogios: _____
- Solicitações: _____

2. Canais de Atendimento

- Presencial: _____
- Telefone: 01
- E-mail: _____
- Site: _____
- Outros: _____

3. Temas Frequentes

Apenas uma reclamação, em relação a não conseguir entrar em contato com a prefeitura pelo telefone.

4. Providências Adotadas

“Pelo presente informamos que foi contratada a empresa Skynet Web Comunicações Ltda para instalação de telefonia fixa digital na sede da Prefeitura e nas secretarias. Tal contratação se deve à descontinuidade das linhas da empresa OI/VIVO. Segue em anexo cópia do contrato. Com isso estaremos resolvendo o problema de contato telefônico com a Prefeitura.”

Resposta retirada do ofício de resposta do órgão

5. Considerações Gerais

-

2º QUADRIMESTRE (Abril - Junho)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 01
- Denúncias: _____
- Sugestões: _____
- Elogios: _____
- Solicitações: _____

2. Canais de Atendimento

- Presencial: _____
- Telefone: 01
- E-mail: _____
- Site: _____
- Outros: _____

3. Temas Frequentes

Apenas uma reclamação referente a acúmulo de sujeira.

4. Providências Adotadas

“a equipe ainda orientou o morador sobre a importância de deixar os pneus em desuso em área coberta e o destino correto. Salientamos ao proprietário nas possíveis lavagens e uso de água, não eliminar na rua de modo que possa ter acúmulos. ”

Resposta retirada do ofício de resposta do órgão

5. Considerações Gerais

-

3º QUADRIMESTRE (Julho - Setembro)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 0
- Denúncias 0
- Sugestões: 0
- Elogios: 0
- Solicitações: 0

2. Canais de Atendimento

- Presencial: 0
- Telefone: 0
- E-mail: 0
- Site: 0
- Outros: 0

3. Temas Frequentes

- _____

4. Providências Adotadas

- _____

5. Considerações Gerais

- _____

4º QUADRIMESTRE (Outubro - Dezembro)

1. Estatísticas Gerais

- Reclamações: 0
- Denúncias: 0
- Sugestões: 0
- Elogios: 0
- Solicitações: 0

2. Canais de Atendimento

- Presencial: 0
- Telefone: 0
- E-mail: 0
- Site: 0
- Outros: 0

3. Temas Frequentes

- _____

4. Providências Adotadas

- _____

5. Considerações Gerais

- _____

ANÁLISE GERAL DO ANO

Total de Manifestações: 2

Índice de resolatividade: 100%

Destaques positivos: Velocidade na comunicação com os cidadãos

Desafios enfrentados: —

Data: 30/12/2025

Enio Alberto Delatorre
Presidente

João Pedro Weber
Ouvidor Geral