



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Câmara Municipal de Vereadores
CHIAPETTA - RS

**OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE
CHIAPETTA/RS**

OFÍCIO OUVIDORIA 001/2025

PROTOCOLO Nº 001

**À
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO DE RECLAMAÇÃO

PREZADO SENHOR PREFEITO OSMAR KUHN

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Chiapetta, por meio deste ofício, vem, através do Ouvidor Geral, nomeado pela Portaria nº 010/2025 do Poder Legislativo Municipal de Chiapetta, encaminhar à Vossa Senhoria a reclamação registrada sob o Protocolo nº 001, referente a problemas em contactar a Prefeitura, conforme detalhado no referido protocolo.

O cidadão foi atendido por meio do canal de ligação telefônica, gerando o protocolo nº 001, e relatou a seguinte situação:

O cidadão vem enfrentando problemas para conseguir contato telefônico com a Prefeitura Municipal de Chiapetta, sendo que o único meio de contato disponível é o atendimento presencial. Nos últimos dias, ele tentou realizar diversas vezes contato telefônico, mas não obteve êxito.

Diante da continuidade dessa falha, o cidadão solicitou que providências fossem tomadas para que o telefone voltasse a funcionar corretamente, garantindo que os cidadãos possam obter informações importantes ou consultar



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Câmara Municipal de Vereadores
CHIAPETTA - RS

serviços. Além disso, sugeriu a disponibilização de outros canais de atendimento, como o WhatsApp.

Em anexo, encaminhamos a Carta de Serviço da Ouvidoria e a Resolução nº 002/2025, que regulamenta a criação e os procedimentos da Ouvidoria, para que possa ser verificada a formalização e a responsabilidade deste órgão no tratamento da reclamação.

Adicionalmente, informamos que, conforme os trâmites da Ouvidoria, o prazo para recebimento da resposta sobre as providências tomadas é de 15 (quinze) dias, conforme o Artigo 5º da Resolução, prazo esse que deverá ser rigorosamente cumprido. A resposta será devidamente registrada e anexada ao processo criado por meio do protocolo mencionado.

Diante disso, solicitamos que as medidas cabíveis sejam adotadas com a máxima urgência e que nos seja encaminhada a resposta dentro do prazo estipulado, a fim de darmos seguimento ao processo.

Aguardamos a sua colaboração e agradecemos, desde já, pela atenção dedicada a esta solicitação.

CHIAPETTA/RS, 19 DE MARÇO DE 2025.

JOÃO PEDRO WEBER
João Pedro Weber
Ouvidor Geral

Página 2 | 2